

Уважаемые граждане, доводим до вашего сведения, что направление обращений на адрес электронной почты ОГУ ГАСО с 30 марта 2025 года Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

Исключение составляют социально-правовые и тематические запросы.

Запрос социально-правового характера это запрос конкретного лица или организации, связанный с обеспечением прав и законных интересов граждан, предусматривающий их пенсионное обеспечение, а также получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством РФ и международными обязательствами РФ. К социально-правовым запросам относятся запросы о подтверждении трудового стажа и заработной платы (для назначения и перерасчета пенсии), о подтверждении факта награждения (для присвоения звания, получения льгот).

Тематический запрос это запрос о предоставлении информации по определенной тематике, проблеме, событию или факту. Разновидностями тематических запросов являются:

- запрос о подтверждении имущественных прав, о подтверждении факта ввода объекта строительства в эксплуатацию и т.п.;

- метрический запрос (о подтверждении факта рождения, бракосочетания, смерти конкретного человека);

- биографический запрос, по которому устанавливаются различные сведения из жизни конкретного человека, уточняющего факты его биографии (в том числе о периодах работы, раскулачивании, эвакуации, нахождении в трудармии и т.п.);

- запрос о применении в отношении граждан политических репрессий (предоставляются только самим репрессированным гражданам или их родственникам при предъявлении документов (копий), подтверждающих родственные связи);

- генеалогический запрос (запросы по истории семьи, выявлении родственных связей, построении родословного древа, установлении социального статуса, имущественного положения в аспекте истории семьи, рода).

Обращения иного характера в форме электронного документа в Областное государственное учреждение «Государственный архив Саратовской области» можно направить посредством сервисов Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации («Госуслуги»), обеспечивающих идентификацию и/или аутентификацию граждан: «Платформа обратной связи» (ПОС) <https://pos.gosuslugi.ru> или сервиса «Госуслуги. РешаемВместе» <https://pos.gosuslugi.ru/landing>

В дополнение к перечисленным способам обращение в ОГУ ГАСО по-прежнему можно направить следующим образом:

- доставить лично по адресу: г. Саратов, ул. им. Кутякова И.С., д.15 (при себе иметь документ, удостоверяющий личность);

- непосредственно в ходе личного приема;

- нарочным;

- почтовым отправлением по адресу:

- 410012, г. Саратов, ул. им. Кутякова И.С., д.15

Обращения по электронной почте без возможности идентификации и/или аутентификации граждан с 30 марта 2025 года НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО.

Ознакомиться с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» можно по ссылке:

<http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202412280052>