

Показатели доступности и качества Услуги

Перечень показателей доступности и качества Услуги размещен на официальных сайтах Управления: <https://saratov.gov.ru/gov/auth/uprav/doprazdely/gosuslugi.php>, государственных архивов (ОГУ ГАСО: <http://sar-archive.ru>; ОГУ ГАНИСО: <https://ogu-ganiso.ru/>; ОГУ ГИАИП: <http://engels-archive.ru/>) в сети «Интернет», а также на Едином портале.

К показателям доступности предоставления Услуги относятся:

1) наличие полной, актуальной и доступной информации о способах, порядке и условиях получения Услуги на официальных сайтах управления, государственных архивов, Едином портале, информационных стендах в местах предоставления государственных услуг;

2) доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления Услуги;

3) возможность подачи заявления на получение Услуги и документов в электронной форме;

4) беспрепятственный доступ к месту предоставления Услуги для маломобильных групп населения, в том числе инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников;

5) возможность получения информации о предоставлении Услуги по телефонной связи;

6) продолжительность взаимодействия с должностными лицами, участвующими в предоставлении Услуги, - не более 15 минут;

7) вежливость и компетентность должностных лиц, взаимодействующих с заявителем при предоставлении Услуги.

К показателям качества предоставления Услуги относятся:

1) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении Услуги, и их продолжительность;

2) предоставление Услуги в соответствии с вариантом предоставления Услуги;

3) отсутствие жалоб от заявителей о нарушениях сроков предоставления государственной Услуги;

4) отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Управления, государственных архивов, должностных лиц Управления, руководителей государственных архивов, принимаемых (совершенных) при предоставлении Услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении требований заявителей;

5) удобство информирования заявителя о местах, порядке и сроках, ходе предоставления Услуги, а также получения результата предоставления Услуги.